

## INFORMAZIONI PERSONALI MARIAANTONIETTA FERRAIOLI

✉ [mariaantoniettagreta@hotmail.com](mailto:mariaantoniettagreta@hotmail.com)  
[mariaantoniettaferraioli@pec.it](mailto:mariaantoniettaferraioli@pec.it)

## ASSISTENTE SOCIALE

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 2019 ad oggi

Assistente sociale area Anziani e Disabilità adulta Comune Sasso Marconi

30.06.2017 – 30-11-2019

Assistente Sociale area disabilità adulti e area anziani – area minori e famiglie (territorio di Sasso Marconi BO)

ASC Insieme (Azienda Speciale Interventi Sociali valli del Reno, Lavino e Samoggia)

Via Cimarosa 5/2 Casalecchio di Reno

▪ Responsabile di casi.

25.01.2017 – 29.06.2017

Assistente Sociale aree anziani e disabili adulti (territori di Sasso Marconi e Valsamoggia)

ASC Insieme (Azienda Speciale Interventi Sociali valli del Reno, Lavino e Samoggia)

Via Cimarosa 5/2 Casalecchio di Reno

▪ Responsabile di casi

16.10.2016 – 20.01.2017

Assistente a utenti psichiatrici e autistici

Istituto Charitas Centro Socio Riabilitativo Residenziale E Diurno Per Disabili ASP Modena

Str. Panni, 199, 41125 Modena MO

Assistenza e monitoraggio agli utenti/ coordinamento educativo

04.2013 – 09.2016

Assistente Sociale

Associazione Senza Frontiere Onlus

Corso Vittorio Emanuele, Torre Annunziata (NA)

- Componente dell'equipe professionale impegnata nell'assistenza ai minori (14-16) affidati per il servizio di messa alla prova del Tribunale dei Minori di Napoli. Partecipazione nella gestione e cura nel progetto di alfabetizzazione di livello L2 agli immigrati in collaborazione con l'Istituto Comprensivo "G.Leopardi" Torre Annunziata (NA)
- Componente del nucleo progettuale dell'associazione. Responsabile dello Sportello d'ascolto presso la sopra citata associazione.

09.2012 – 04.2013 Assistente Sociale (Tirocinio 150 ore)  
Piano Sociale di Zona S4  
Sala Consilina (SA)

- Osservato, partecipato, favorito, attivato, sostenuto percorsi di autonomia per garantire servizi e assistenza alle persone, alle famiglie o a determinate fasce specifiche di popolazione.
- Riordino, potenziamento, messa in rete di interventi e di servizi. Lavoro in equipe con i servizi territoriali e specialistici. Raccordo e collaborazione con varie strutture residenziale e non per tutte le tipologie di utenze. Collaborazione con centri diurni e comunità di recupero per tossicodipendenti.

01.2013 – 01.2014 Assistente Sociale (Tirocinio 300 ore)  
Comunità alloggio per minori "Piccoli Passi Grandi Sogni Onlus" (Mamma Matilde)  
Via Margherita di Savoia, 22  
Torre Annunziata (NA)

Programmazione dei servizi e gestione di tutta la casistica afferente al servizio sociale di base quali: minori, nuclei familiari multi-problematici. Lavoro in collaborazione con alcuni servizi dell'Asl quali, consultorio familiare, ospedale, C.P.S. etc... Raccordo e collaborazione con R.S.A., C.S.E. etc e con tutte le strutture connesse alla tipologia di aree di utenti sopra citati (U.S.S.M)

01.2006 – 01.2012 Volontario  
Cooperativa regala un sorriso  
Scafati (SA)

- Organizzazione e pianificazione dei turni, assistente nel corso formazione nuovi volontari, Volantinaggio e reclutamento per i corsi di formazione e pubblicità, Responsabile e coordinatrice di feste a tema, animatrice per feste e/o attività di piazza, Assistenza agli anziani, Infermi e bambini.

01.2008 – 01.2009 Educatore  
Struttura "Real Valle"  
Boscoreale (NA)

- Offrire servizi educativi, di istruzione e formazione finalizzati alla realizzazione del benessere personale, alla costruzione del successo scolastico e formativo per evitare l'abbandono e la dispersione scolastica.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2011-2014 Laurea triennale CL.39 in Scienze del Servizio Sociale  
Università degli Studi di Suor Orsola Benincasa, Napoli (NA)

Legislazione afferente ai servizi sociali ed alle varie aree di utenza metodi e tecniche nei servizi sociali Diritto penitenziario, civile, amministrativo e diritto dell'unione europea Pedagogia della vita quotidiana, Psicologia ed approcci alla personalità del XX secolo, Studi sulla comunicazione umana, sia verbale che non verbale ed approcci vari (sistemi correlazionati etc..) Orientamenti di educazione interculturale Organizzazione del servizio sociale

2004-2011 Diploma di maturità Socio-Psico-Pedagogico Sociale

Liceo Statale "A. Galizia", Nocera Inferiore (Italia)

Servizio Sociale Studi sulla comunicazione umana, sia verbale che non verbale- Psicopatologia Sociologica e statistica, Diritto amministrativo e penale, seminari con tematiche varie connesse alle tipologie di utenza (sulla tossicodipendenza, sul disagio minorile etc..)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

|          | COMPRENSIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|----------|--------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
|          | Ascolto      | Letture | Interazione | Produzione orale |                    |
| Francese | A2           | A2      | A1          | A1               | A1                 |
| Inglese  | A1           | A1      | A2          | A1               | A1                 |

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Dal 2016 ho acquisito esperienza lavorativa come assistente sociale professionale, svolgendo il ruolo di responsabile dei casi nell'ambito dell'area non autosufficienza presso l'ente locale.  
 Questa mansione mi ha permesso di sviluppare in particolar modo competenze relazionali legate all'ascolto all'orientamento e alla valutazione dei servizi più appropriati all'utenza. L'avvio e la gestione del processo di aiuto in situazioni di emergenza hanno accresciuto la mia capacità di lettura, l'analisi del bisogno in brevi tempi. Il lavoro in equipe multidimensionale sia interno che esterno all'ente ha consentito di affinare le mie capacità di coordinare la comunicazione nonché relazioni in contesti multidisciplinari.

**Competenze organizzative e gestionali** Capacità di lettura, definizione e sviluppo dell'organizzazione del lavoro .Buona competenza nella progettualità.  
 Capacità di valutazioni delle prassi operative dei servizi sociali.  
 Leadership

**Competenze informatiche** buon utilizzo dei principali sistemi informatici

**Patente di guida** B e automunita

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

*Bologna 2025*