

**OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA – ART. 95, COMMA 2, D.LGS.  
50/2016**

**OFFERTA TECNICA: TOTALE PUNTI 70 SU 100**

**ELEMENTI:**

<b>a)</b> modalità e tecniche di espletamento del servizio oggetto dell'incarico - struttura organizzativa	max punti 35
<b>b)</b> metodologia e tecnica di gestione dei sinistri	max punti 20
<b>c)</b> servizi accessori ed aggiuntivi all'incarico offerti dall'Impresa	max punti 15
<b>TOTALE</b>	<b>PUNTI 70</b>

**SOTTOELEMENTI:**

<b>PUNTO a)</b>	
<b>a.1)</b> metodologia e tecnica di esecuzione del servizio rispetto le prescrizioni previste dal Capitolato speciale di appalto. Particolare riferimento alla struttura organizzativa della sede dedicata alla prestazione del servizio in appalto (valutazione di strutture specializzate e uffici appositamente dedicati al servizio che si va ad espletare, sede di dette strutture, modalità e frequenza degli accessi, etc.) in particolare con riferimento allo staff tecnico destinato all'esecuzione del servizio. Non si valuterà l'intera struttura del concorrente ma solo il personale dedicato alla gestione dei rapporti con i diversi Committenti. E' possibile per i concorrenti presentare i curricula del personale direttamente dedicato al servizio che si va ad appaltare.	max punti 20
<b>a.2)</b> piano operativo recante le modalità di espletamento del servizio oggetto dell'incarico metodologia, tecnica e tempistica di esecuzione del servizio di consulenza globale in materia assicurativa ed eventuali proposte migliorative finalizzate alla razionalizzazione, ottimizzazione ed economicità del servizio in materia assicurativa con riferimento ai diversi committenti.	max punti 15
<b>TOTALE</b>	<b>PUNTI 35</b>

<b>PUNTO b)</b>	
<b>b.1)</b> modalità di prestazione del servizio di gestione dei sinistri "attivi" e "passivi" dei diversi committenti con particolare riguardo a quelli sotto franchigia e sotto SIR. Specificazione della tempistica di resa del servizio e modalità di assistenza agli uffici della stazione appaltante, con l'obiettivo di rendere equi i risarcimenti e ridotti i tempi di liquidazione.	max punti 10
<b>b.2)</b> procedure e modalità di gestione dei flussi informativi, documentali, e strumenti utilizzati, nell'ambito della prestazione di servizio connessa ai sinistri. Sviluppo di eventuali proposte migliorative volte ad ottimizzare i processi gestionali ed i flussi documentali, con l'obiettivo di rendere equi i risarcimenti e ridotti i tempi di liquidazione	max punti 10
<b>TOTALE</b>	<b>PUNTI 20</b>

<b>PUNTO c)</b>	
<b>c.1)</b> indicazione dei servizi accessori e complementari al servizio oggetto dell'appalto, che l'offerente rende disponibili nonché modalità e tempistica della loro applicazione; a titolo esemplificativo e non esaustivo: assistenza legale per eventuali sinistri; messa a disposizione di periti per la trattazione dei sinistri; etc.	max punti 10
<b>c.2)</b> attività di consulenza nell'ambito della formazione efficace e continuativa del personale dei diversi Committenti in materia; in particolare il concorrente dovrà specificare gli argomenti oggetto di trattazione, il corpo docente, il calendario dei corsi di formazione, la durata dei corsi, il programma, il materiale fornito, sede ed organizzazione degli stessi (se previste dispense, file, altro etc.). Resta inteso che verranno preferiti i corsi organizzati presso la dell'Unione.	max punti 5
<b>TOTALE</b>	<b>PUNTI 15</b>

**L'offerta tecnica deve essere debitamente sottoscritta e corredata da una fotocopia di un documento di identità del rappresentante legale/procuratore.**

Il punteggio relativo all'offerta qualitativa sarà attribuito con il metodo aggregativo-compensatore, in ragione della seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a)

n = numero totale dei requisiti

W<sub>i</sub> = peso o punteggio attribuito al requisito (i) variabile tra zero e uno

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente definitivo della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno

Σn = sommatoria

I componenti della Commissione Giudicatrice attribuiranno per ogni criterio indicato, un coefficiente di valutazione compreso tra 0 e 1 stabilito nel seguente modo:

1	ottimo
0,90	Più che buono
0,80	Buono
0,70	discreto
0,60	sufficiente
0,50	quasi sufficiente
0,40	insufficiente
0,30	Gravemente insufficiente
0,20	negativo
0,10	quasi del tutto assente - quasi completamente negativo
0	assente- completamente negativo

Una volta che tutti i commissari hanno espresso il proprio coefficiente si procederà a calcolare il valore medio e successivamente a trasformare tale valore in coefficienti definitivi V(a) tramite riparametrazione.

Per effetto della riparametrazione, al concorrente che avrà conseguito il coefficiente medio più alto verrà assegnato il coefficiente pari ad 1,00 mentre agli altri concorrenti verrà assegnato un coefficiente proporzionalmente inferiore.

I coefficienti (medie definitive) come sopra calcolati verranno moltiplicati per i punteggi previsti e la somma dei punteggi ottenuti determinerà il punteggio totale assegnato ai vari elementi dell'offerta tecnica.

**OFFERTA ECONOMICA: TOTALE PUNTI 30 SU 100**

L'attribuzione del punteggio relativo all'offerta economica avverrà attribuendo alle provvigioni trattenute dal broker, **applicate ai premi imponibili**, espresse con un massimo di 2 (due) decimali, i seguenti punteggi:

**a) Ramo RC Auto:** massimo 10 punti su 30

**b) Altri Rami:** massimo 20 punti su 30

Il servizio verrà aggiudicato a favore del concorrente che avrà ottenuto il migliore punteggio complessivo, come sommatoria dei punteggi attribuiti ai singoli elementi tecnico ed economico.

All'offerta economica verranno attribuiti complessivamente max 30 punti.

Nel formulare l'offerta il concorrente dovrà indicare il valore della provvigione percentuale da porre a carico delle compagnie di assicurazione. Le percentuali delle provvigioni offerte dovranno rimanere all'interno dei seguenti range:

a) Ramo RC Auto non inferiore a 3 e non superiore a 5

b) Altri Rami non inferiore a 6 e non superiore a 12

I punteggi verranno assegnati attribuendoli come segue:

a) Percentuali provvigioni ramo RCAuto - max 10 punti

b) Percentuali provvigioni ramo NON RCAuto - max 20 punti

**A garanzia della serietà delle offerte, non saranno prese in considerazione offerte economiche con percentuale delle provvigioni inferiori o superiori a quanto sopra indicato.**

Si ricorda che per le polizze assicurative già stipulate alla data di aggiudicazione definitiva del presente appalto, le provvigioni previste nei relativi contratti in essere con le Compagnie assicuratrici resteranno invariate fino alla scadenza delle polizze stesse.

Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:

$$X = (OM * P)/OX$$

dove:

X = punteggio da attribuire

OM = offerta migliore (intesa come quella in percentuale più bassa)

OX = offerta in esame

P=punteggio massimo attribuibile

Si procederà pertanto alla somma dei punteggi assegnati alle due parti costituenti l'offerta economica.